

EDDY SALVIAC

Ingénieur en administration des systèmes, intégration Applicative & support SN3



COMPÉTENCES MÉTIER

Analyse / Support N3 (ENEDIS)

- Analyse et support fonctionnels N3 sur les flux de données critiques
- Gestion des incidents et des changes applicatifs
- Participation aux instances du Change Advisory Board



COMPÉTENCES TECHNIQUES

Languages

- Java, Perl, PHP, Bash, KSH, Javascript, HTML

Bases de données

- Oracle, Sql server, PostgreSQL, Mysql

Systèmes / OS

- Linux (Redhat, Debian)
- Windows (serveur 2003/2008/2012)
- MVS

Outils

- My WebMethod (9.5), WebLogic server, SAP (R3/BW), Websphere 7/MQ, MQ Explorer, Apache, IIS, ITSM (BMC Remedy), Nagios, Freeradius (802.1x), IBM Infosphere Datastage, Teradata Studio, Jenkins, ArtiFactory, Jira

Méthodes

- ITIL (IT Service Management)
- Suivi de projet

Ordonnancement

- Autosys 4.5 / 11, TWS, IWS

Applicatifs

- Mise en production applicative
- Développement de batchs applicatifs critiques



FORMATIONS / CERTIFICATIONS

2017	ITIL Foundation Certificate in IT Service Management (ITILF)
2014	ITSM Incident Specialist, Problem Management, Change Coordinator
2013	Certification SAP ADM100
2010	Modules CCNA 1, 2, 3 et CCNA Wifi de chez CISCO
2009 – 2011	Master Réseaux Informatiques d'Entreprise en contrat d'apprentissage, INP Grenoble, 38
2008 - 2009	Licence Professionnelle Réseaux Sans Fil et Sécurité en contrat d'apprentissage, IUT 1 de Grenoble, 38. Mention Bien.



LANGUES

Anglais : Courant



MISSIONS REALISEES

AGIRC & ARCCO

DEPUIS 09/2018

Projet : Intégré au sein de l'équipe Support Technique et Fonctionnel de la partie décisionnelle « SID-RC » (Système d'Information Décisionnel de la Retraite Complémentaire). Grand environnement de données applicatif (Teradata & ETL IBM Datastage).

Rôle : Ingénieur support et déploiement applicatif

Réalisations :

- Support applicatif SN3 sur les applications du SI de la Retraite Complémentaire (briques Droits et Bureau utilisées par les caisses des retraites)
- Support et déploiements applicatifs sur l'outil Infosphere Datastage d'IBM
- Industrialiser des déploiements des packages IBM Infosphere Datastage dans l'ODS
- Déploiement de DDL (Data Definition Language) sur le SI Décisionnel Teradata
- Lancement et déploiement de rapports clients sur les données du Datamart via l'outil IBM Cognos
- Gardiennage dans l' « usine retraite » de composants mainframe et middle tiers distribués (ear Java) pour les différents GPS (Groupes de Protection Sociaux)
- Endeavor (MVS) : Progression de dossiers, gardiennage et livraison de versions applicatives
- Participation à la migration de l'ordonnanceur TWS/MVS vers IWS pour le décisionnel SID-RC
- Déploiements sur les différents environnements MVS (Qualif, Prex, Prod) des composants gardiennés : JCL, Sysin, catalogue, DDL
- Compilation de programmes Cobol : load batch, load TP (écrans utilisateurs), DBRM
- Configuration d'environnements et déploiement d'applications java (ear) sur serveurs Jboss
- Constitution et commit des versions applicatives du SID-RC sous Eclipse, build des versions avec Jenkins / Maven, mise à disposition sur Artifactory
- Pilotage du cycle des versions applicatives en cours de développement via l'outil maison « Cockpit »
- Suivi des évolutions et corrections applicatives du SID-RC via l'outil JIRA

Environnement technique :

- Jboss Enterprise Console (v6), Artifactory, Jenkins, Eclipse, java (>= 1.5), Cognos (v10), IBM Infosphere Operation Console (v11), Teradata Studio (v16), IBM Infosphere Datastage (v11), Egen, TWS, Endeavor, MVS

Contexte : Nouvelle réorganisation au sein de l'AA, intégré dans l'équipe support du CNRI intégration SI-Transverse (Centre National des Recettes et de l'Intégration).

Projet : Support Technique et Fonctionnel auprès des équipes de recettes, sur le périmètre transverse et décisionnel « SID-RC ». Référent technique et déploiement du produit « CRM » (Customer Relationship Management) de l'éditeur PEGA, au sein de l'équipe CNRI. Application critique avec SLA élevé, utilisée par les nombreux groupes de protections sociaux.

Rôle : Ingénieur support en intégration et déploiement pour les recettes métiers.

Réalisations :

- Continuité de la mission précédente sur un périmètre et un portefeuille applicatif élargie
- Création des socles techniques et primos installations de la solution CRM :
 - Définition et création des procédures d'installations, de configurations et de déploiements avec les équipes projets
 - Réalisation des primos installations, depuis les environnements bas jusqu'en production
 - Industrialisation des procédures d'installation et de déploiement avec l'équipe outillage sur l'outil « IDP » (Industrial Deployment Platform)
 - Réalisation des MEP et déploiements de patches en jour ouvrés et non ouvrés avec astreinte pour les environnements hauts
 - Échanges constants avec les équipes projets et Recettes métiers dans une vision d'optimisation et d'amélioration continue de nos procédures et de la solution CRM
- Migration vers un nouveau socle technique de la solution CRM (tous environnements) afin de prolonger le support de l'application conformément aux prérequis de l'éditeur PEGA :
 - Définition du besoin et de la feuille de route pour mener à bien la migration avec le chef de projet et les équipes infras
 - Industrialisation de la migration des bases de données du CRM sur des serveurs postgre SQL plus récents
 - Migration du socle technique vers des serveurs JBOSS plus récents (7.2.4 -> 7.3.1)
 - Montée de version applicative majeure de la solution CRM et configuration de l'IHM pour répondre aux besoins des équipes de recette
- Migration de l'ordonnanceur TWS/MVS vers IWS pour le décisionnel SID-RC en collaboration avec l'équipe d'exploitation : migration et déploiement des plans batchs, validation des nuits applicatives sur tous les environnements.
- Support SN3 fonctionnel et technique sur le périmètre transverse du « SID-RC »

Environnement technique :

- Produit CRM, IWS, EgenSRef, Postman, File JMS, Swagger, Portail PostGreSQL, Jboss Enterprise Console (v7), Cognos v11, Artifactory, Jenkins, Teradata Studio (v16), IBM Infosphere Datastage (v11)

Projet : Intégré au sein de l'équipe d'expertise flux SN3 « PSIE » (Premium Support Infrastructure Echange). Support technique et fonctionnel N3 de tous les flux transitant via les applications 'TRAFIC' et 'TUBE' d'Enedis depuis et vers les SI internes et les partenaires externes.

Rôle : Ingénieur Exploitation - SN3 à la Gestion des flux

Réalisations :

- Contribution à la gestion opérationnelle des demandes de mises en productions applicatives : test de non régression, validation fonctionnelle des nouveaux flux.
- Participation aux exercices annuels du PRA
- Automatisation et industrialisation des activités quotidiennes (actions liées à la gestion des partenaires externes Enedis et à la souscription de leurs flux de données) : bash, ksh, oracle
- Gestion/résolution d'incidents et de réclamations fournisseurs impactant les affaires et prestations clientes
- Supervision technique et fonctionnelle sur les flux critiques avec SLA, astreintes 24x7
- Communication des perturbations échanges (flux de données) auprès des fournisseurs impactés
- Support niveau 3 auprès des partenaires externes à Enedis : flux de données manquants, problèmes de connectivité FTP...
- Création de documentations d'exploitation de flux, procédures de résolution d'incident
- Suivi et priorisation des anomalies en cours
- Création de reporting fonctionnels et de KPI pour le business sur les flux critiques KO et leurs impacts sur les partenaires
- Analyse fonctionnelle sur les flux de données (incidents/problèmes)
- Gestion / résolution des incidents fonctionnels (SN3)

Environnement technique :

- Linux (SMP), Oracle Sql Developer, scripting ksh/bash, webMethods (v>9.5), Weblogic (v>10.3), CFT, ITSM (Remedy)

Projet : Intégré au sein de l'équipe « Application Production », gestion d'un grand environnement de production critique. Mission dans un contexte international (majoritairement anglais).

Rôle : Ingénieur d'exploitation

Réalisations :

- Équipe « clé » entre les équipes Application Delivery chargées de la maintenance des applications et toutes les équipes (SAP, Linux, Windows, Sql)...
- Responsable de nombreuses applications critiques pour la vente de pièces détachées, la gestion des concessionnaires, l'administration business...
- Astreintes sur les applications critiques.
- Responsable au sein de l'équipe « Application Production » de l'une des 5 applications les plus critiques du groupe Volvo : DealerPoint. Utilisée par les concessionnaires : gestion/création des truckcenters, gestion des interfaces (Websphere MQ, WMQ), maintenance/création de bases (Sql Server). Administration des sites web (IIS). Création d'un nouvel environnement « EDU ». Travail collaboratif avec des personnes réparties sur 3 times zones différentes.
- Point d'entrée au sein de l'équipe « Application Production » du processus de mise à jour annuel des tarifs des pièces (Simparts) : participation au projet de migration du serveur et à la refonte complète du système (Autosys, batchs ksh...), gestion des demandes : batchs à planifier (package SSIS), données à générer (SAP R3). Réactivité sur les nombreux problèmes rencontrés, force de proposition.
- Responsable de l'application CBR (Case-Based Reasoning) : base de connaissances sur les véhicules utilisée par les concessionnaires.
- Technologies : Oracle, Websphere 7, MQFT. Amélioration des performances de l'application : suppression de cas corrompus en base, inspection des logs. Gestion de la base Oracle (export/import, création de bases de données). Support auprès des utilisateurs.
- Rédaction de documents d'exploitation et de fiches « réflexes » liées à la production.
- Suivi et création de rapports journaliers sur les nuits batchs de 4 applications critiques : environ 150 traitements par nuit pour 1600 jobs (ksh, jobs SAP).
- Gestion de projets.
- Identification des impacts métiers liés aux services applicatifs critiques

Environnement technique :

- Windows, Linux, Unix, IIS, Oracle, Sql Server, CFT, Websphere, Ksh, Apache, SAP, ITSM

Projet : Intégré au sein de la cellule “réseau” de la Direction des Systèmes d’Information.
Mission : Déploiement de l’infrastructure réseau du nouveau siège de la Région.
Participation au projet de déménagement de toute l’infrastructure informatique de l’ancien siège vers le nouveau siège situé à Confluence.
(2500 usagers, >3000 postes clients)

Rôle : Ingénieur Réseau – Alternance

Réalisations :

- Installation et paramétrage d’un contrôleur d’accès au réseau
- Déploiement et administration de serveurs en cluster : DNS, DHCP, Mysql.
- Rédaction et validation des procédures d’exploitation de l’infrastructure réseau.
- Développement d’une interface web pour l’administration des serveurs.
- Test des différents services VOIP en coordination avec l’intégrateur de solution.

Environnement technique :

- Linux (Debian), Mysql, DNS (Bind), DHCP, protocole RADIUS, authentification 802.1x, Vlans dynamiques

Projet : *Refonte complète du réseau et création d’une tête de réseau.*
(Composé de 3 sites distants, >600 usagers, 250 postes informatiques)

Rôle : Administrateur réseau - Alternance

Réalisations :

- Étude d’un nouveau plan d’adressage pour les 3 sites.
- Segmentation du réseau : Configuration et mise en place de Vlans.
- Interconnexion des 3 sites par des liaisons VPN.
- Implémentation d’un nouveau Pare-feu/Proxy (solution libre ‘PfSense’).
- Mise en place du portail captif du lycée avec authentification RADIUS (PEAP).

Environnement technique :

- RADIUS, VPN, Vlans, parefeu, web proxy, authentification PEAP